CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada	X	Pública Reservada	

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.7988947 DE 2025

SUSCRITO ENTRE EL SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA Y NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S.

CERTIFICACIÓN RECEPCIÓN DE LICENCIAMIENTO

Teniendo en cuenta lo estipulado en el valor y forma de pago del contrato No CO1.PCCNTR.7988947 DE 2025, cuyo objeto es: "Contratar el derecho de uso de la suite de productos Adobe bajo la modalidad ETLA, para soportar las actividades misionales y administrativas de la Entidad, incluido su soporte técnico". La Oficina de Sistemas certifica que. La empresa NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S, NIT 800035776-6, hizo entrega a satisfacción de los siguientes bienes con derecho de propiedad intelectual, durante la vigencia del contrato y sus obligaciones contractuales se llevaron a cabo las siguientes acciones:

La presente certificación da descripción de la aceptación de la entrega de la renovación o adquisición del licenciamiento, acorde a las obligaciones contractuales:

1. Entregar al SENA, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato de compraventa, la certificación de licenciamiento o suscripción de los productos que conforman la Suite Adobe Creative Cloud y demás productos adicionales adquiridos bajo la modalidad ETLA (Enterprise Term Licensing Agreement). Dicha certificación deberá ser emitida por el fabricante o por un canal autorizado y debe permitir a la Entidad demostrar las cantidades de licencias objeto del contrato, indicando además la modalidad de uso (por usuario o por estación de trabajo) comercial y/o académico , la vigencia del licenciamiento, el tiempo concedido para el uso y aprovechamiento de los productos contratados, y las condiciones asociadas al soporte, mantenimiento, actualizaciones, así como el modelo de licenciamiento (comercial o académico).

   Mediante acta de cumplimiento, se dejó constancia de que NEXYS DE COLOMBIA ha efectuado la entrega formal de los certificados de derecho de uso e implementación de la suite de productos Adobe Creative Cloud 2025, con una vigencia de un (1) año, destinados al uso institucional del SENA

   La entrega incluye, además, los productos del fabricante Adobe, conforme a la relación de licenciamiento establecida en el acuerdo **Enterprise Term License Agreement (ETLA)**, el cual contiene los siguientes elementos:
   - Adobe Contract Number: 01155847
   - Reference Agreement Number: 00441758
   - **Términos del Acuerdo:**
   - Vigencia del contrato, Productos y servicios adquiridos, Términos de orden y compra, Definiciones adicionales, Términos adicionales, Servicios bajo demanda de Adobe, Creative Cloud, Document Cloud, Software referidos en "THIS ENTERPRISE TERM LICENSE AGREEMENT ("ETLA") certificadod e términos y condiciones generado por el fabricante de productos en el que constata el número de contrato del SENA adobe Contract Number: 01155847, Reference Agreement Number:

00441758, Agreement Term, Purchase of Products and Services, Ordering Term, additional Definitions, Additional Terms, Products and Services Ordered, Adobe On-demand Services, Creative Cloud, Document Cloud and Software".

Adobe On-demand Services

Line Number	SKU	SKU Description	Billing Cycle	Quantity	License Metric / Unit of Measure	License Term Start Date	License Term End Date
01	65272754	Acrobat Sign for ent Transactional	Advance | Annually - In	5,000.00	Each Transaction Per Year	19 June 2025	18 June 2026
02	65304373	Adobe Stock Credits PUF	Advance | Annually - In	500.00	Each PER CREDIT Per Year	19 June 2025	18 June 2026

Line Number	SKU	SKU Description	Billing Cycle	Quantity	License Metric / Unit of Measure	License Term Start Date	License Term End Date
03	65297410	Shared Device License HED	Advance | Annually - In	30,000.00	Enterprise-Wide	19 June 2025	18 June 2026
04	30001607	All Apps, Pro for Higher EDU Students	Advance | Annually - In	27,000.00	Each USER Per Year	19 June 2025	18 June 2026
05	65313789	All Apps, Pro HED Faculty/Staff	Advance | Annually - In	10,134.00	Enterprise-Wide	19 June 2025	18 June 2026

- Se constató la recepción del certificado de licenciamiento emitido por el canal ETLA autorizado, en el que se especifica la siguiente distribución de productos:

    - Adobe Creative Cloud Enterprise ETLA: 10.134 licencias
    - Adobe Creative Cloud Student: 27.000 licencias
    - Adobe Stock: 500 créditos
    - Adobe Sign: 5.000 transacciones
    - Licenciamiento por dispositivo compartido: 30.000 licencias

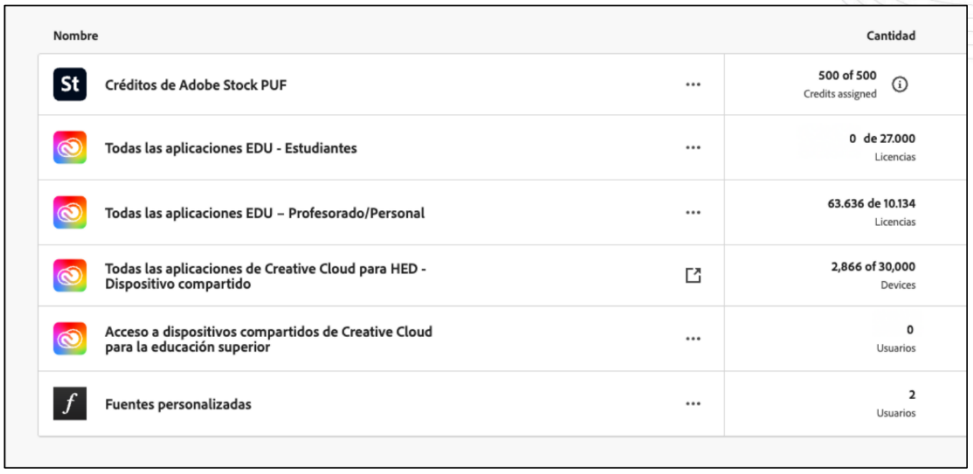
- Acceso y Administración: Se verificó la entrega de credenciales y acceso a la Adobe Admin Console, plataforma destinada para la activación y administración de licencias, la cual fue proporcionada al personal de la Oficina de Sistemas del SENA mediante el siguiente enlace: https://adminconsole.adobe.com/BBB940D754594C340A4C98A2@AdobeOrg

- Modalidad del Licenciamiento: Se confirma que el licenciamiento entregado corresponde a la modalidad académica, bajo el esquema de uso institucional por usuario nombrado y dispositivo compartido, conforme a los términos del acuerdo ETLA.

- Vigencia del Licenciamiento
    - Inicio: 24 de junio de 2025
    - Finalización: 23 de junio de 2026
    - Duración: Un (1) año

- Alcance Técnico Verificado: El licenciamiento garantiza el acceso completo a la Suite Adobe Creative Cloud, incluyendo: Aplicaciones de escritorio (Photoshop, Illustrator, Premiere Pro, etc.), Aplicaciones móviles Servicios en la nube (Creative Cloud, Document Cloud, Adobe Sign, Adobe Stock), etc.

Entrega del licenciamiento a la consola de administración:



Nombre	Cantidad
Créditos de Adobe Stock PUF	500 of 500 Credits assigned
Todas las aplicaciones EDU - Estudiantes	0 de 27.000 Licencias
Todas las aplicaciones EDU – Profesorado/Personal	63.636 de 10.134 Licencias
Todas las aplicaciones de Creative Cloud para HED - Dispositivo compartido	2,866 of 30,000 Devices
Acceso a dispositivos compartidos de Creative Cloud para la educación superior	0 Usuarios
Fuentes personalizadas	2 Usuarios

Conclusión de la verificación Técnica: Se concluye que el proveedor ha cumplido con las obligación establecidas, entregando el licenciamiento conforme a los términos pactados, y habilitando los mecanismos de administración requeridos para su correcta implementación en el entorno institucional del SENA, este cumplimiento garantiza que el SENA cuenta con los derechos de uso necesarios para la implementación y operación de las herramientas Adobe en sus procesos formativos y administrativos, conforme a los términos establecidos por el fabricante.

2. Entregar al SENA, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato, el acceso necesario a la Consola de Administración (Admin Console) que permita verificar el licenciamiento adquirido, la cantidad de licencias contratadas y el nivel de uso de la aplicación. Asimismo, garantizar al SENA el acceso permanente a dicha Consola durante toda la vigencia del licenciamiento Enterprise, asegurando la disponibilidad de los permisos, funcionalidades y herramientas necesarias para su adecuada gestión. El contratista deberá, además, brindar soporte técnico al SENA en el uso y administración de la consola, cuando así se requiera por parte de la entidad

Una vez recibida acta de cumplimiento del proveedor NEXYS DE COLOMBIA S.A.S donde realizó la entrega del acceso necesario a la Consola de Administración (Adobe Admin Console) dentro del plazo estipulado, la Oficina de Sistemas logra constatar que:

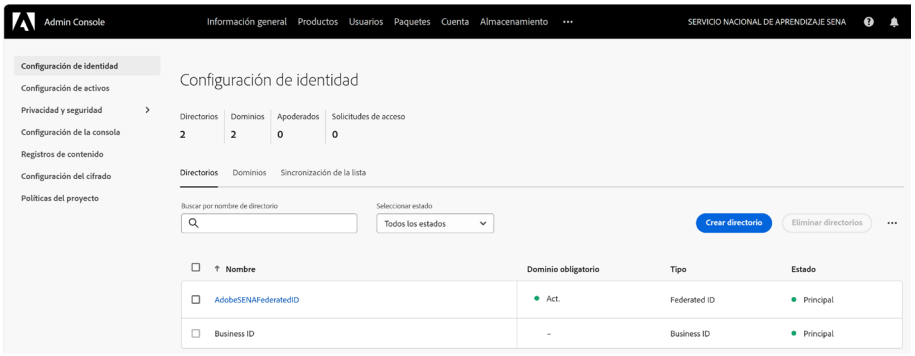
- Acceso a la Consola de Administración: La Oficina de Sistemas del SENA recibió las credenciales de acceso y el enlace directo a la consola de administración: https://adminconsole.adobe.com/BBB940D754594C340A4C98A2@AdobeOrg

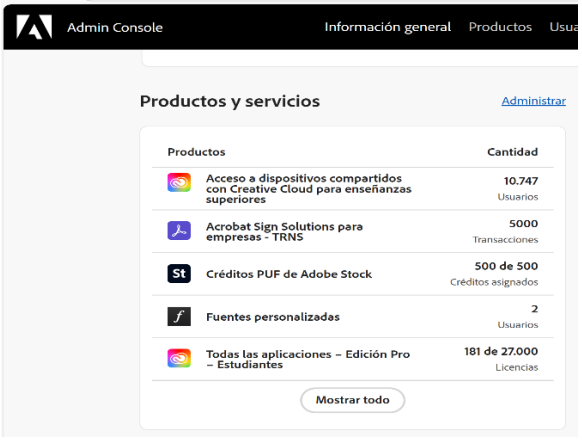
  Desde esta plataforma se ha podido verificar:
  - La cantidad de licencias contratadas
  - El tipo de licenciamiento (usuario nombrado, dispositivo compartido, modalidad académica)
  - El nivel de uso de las aplicaciones
  - La disponibilidad de funcionalidades y herramientas para la gestión técnica

Acceso Permanente y Soporte Técnico: Se constató que el proveedor ha garantizado el **acceso permanente** a la consola durante toda la vigencia del licenciamiento, así como las funciones de **disponibilidad de soporte técnico** para el uso y administración de la plataforma, conforme a lo requerido por la entidad

Conclusión de la verificación Técnica: La Oficina de Sistemas certifica que se ha cumplido satisfactoriamente con la obligación contractual relacionada con la entrega y habilitación del acceso a la Adobe Admin Console, permitiendo la adecuada gestión del licenciamiento adquirido por el SENA. Al acceder a esta se logra identificar que los productos están bajo el código de fabricante ID ETLA - 3E4DC30AB94F243C001A, este identificador permite relacionar los productos y servicios adquiridos con su respectiva vigencia del derecho de uso







3. Implementar y configurar Adobe Identity Manager en la plataforma Azure Active Directory del SENA, asegurando su integración con los sistemas de autenticación de la entidad. El contratista deberá garantizar el monitoreo continuo del servicio para identificar y mitigar posibles fallos o accesos no autorizados, así como brindar soporte técnico especializado para la resolución de incidentes, la gestión de identidades y el mantenimiento de la integración. Igualmente, deberá proporcionar al SENA informes periódicos de estado y funcionamiento, y capacitar al personal designado para la supervisión y operación de la herramienta

Como acciones realizadas, mediante acta de cumplimiento, el proveedor dio constancia de la ejecución de las siguientes acciones:

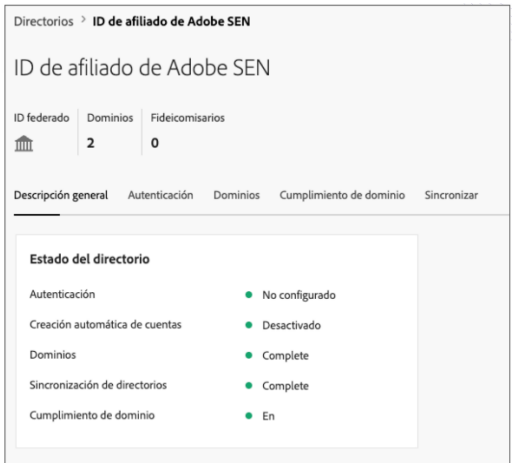
Restablecimiento de la sincronización entre el Azure Active Directory del SENA y la Adobe Admin Console.
Sesiones técnicas con el personal de la Oficina de Sistemas donde se realizó:

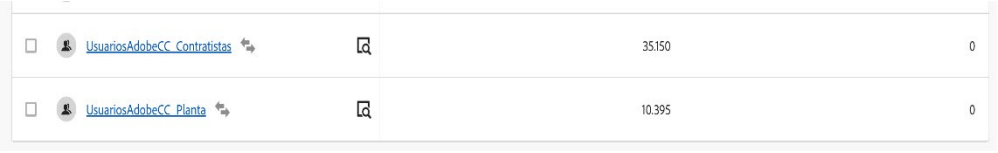
1. Verificar el estado del servicio de sincronización del Adobe Identity Manager en Microsoft Azure.
2. Realizar las configuraciones necesarias para habilitar la sincronización.
3. Dejar el servicio operativo y funcional.

La presente unidad técnica apoya la actividad con el propósito verificar el cumplimiento del restablecimiento del servicio de sincronización entre el Azure Active Directory (AAD) del SENA y la Adobe Admin Console, como parte de la gestión del licenciamiento ETLA. En esta actividad se logra constatar que a la fecha de la presente certificación la funcionalidad del método de sincronización de licencias administrativas se encuentra en correcto funcionamiento.

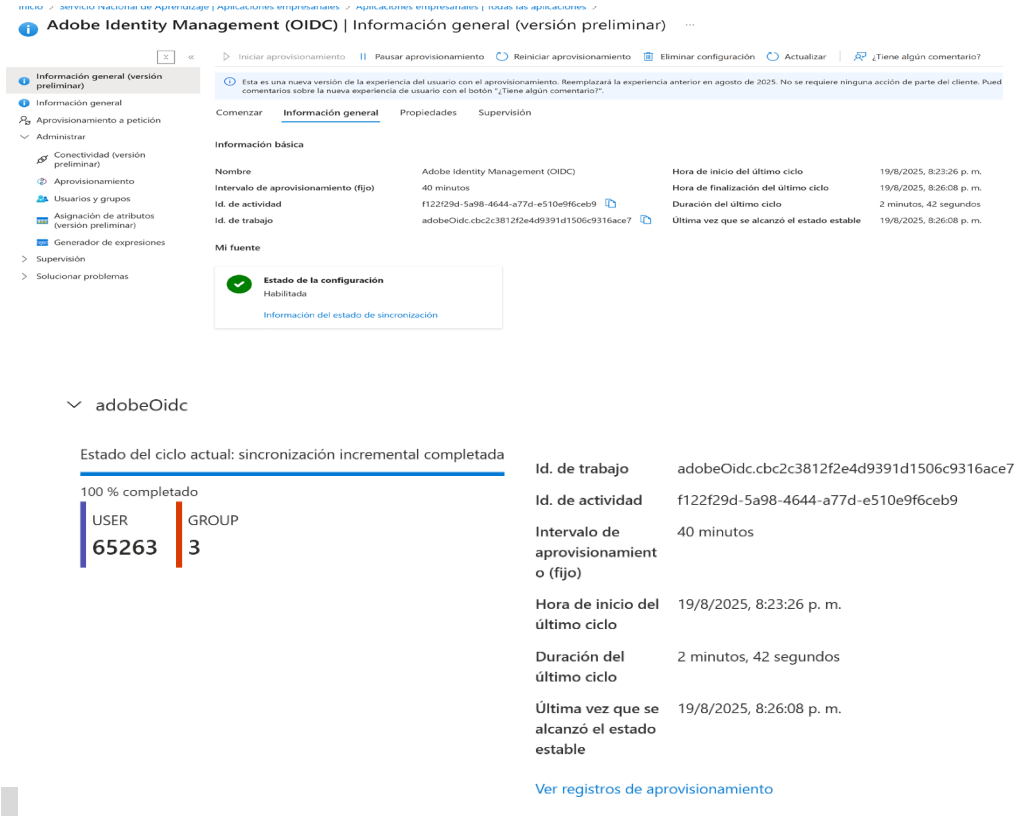
Estado Admin Consol Adobe:







Estado AD Azure y aplicación Azure Adobe Identity Management (OIDC) | Información general



4. Entregar al SENA la totalidad de las licencias del producto en la versión y edición contratadas, junto con sus respectivos códigos, seriales, claves, archivos o llaves, según aplique. Asimismo, deberá proporcionar el procedimiento detallado para la activación y verificación del estado de las licencias tanto en los equipos cliente como en los servidores, garantizando su correcta implementación y funcionamiento. El contratista deberá entregar al SENA todos los medios técnicos y de instalación necesarios para la instalación del software objeto del contrato, así como brindar el apoyo requerido en las actividades de implementación y actualización que adelante el personal de Tecnologías de la Información (TI) del SENA en sus regionales y centros de formación donde se requiera el uso del software. En caso de que el fabricante del software disponga de un portal web para la descarga del producto o para el acceso a servicios complementarios, el contratista deberá suministrar oportunamente las credenciales de acceso correspondientes. Estas credenciales deberán permitir a la Oficina de Sistemas del SENA, o a la dependencia que haga sus veces en las regionales y/o centros, realizar la descarga del software, verificar el estado de la suscripción del licenciamiento y contar con el acompañamiento y soporte técnico del contratista durante el desarrollo de dichas actividades. Informar y entregar al SENA, sin costo adicional, las actualizaciones y nuevas versiones del software objeto de la presente contratación durante la vigencia del licenciamiento.

Durante la verificación técnica realizada por la Oficina de Sistemas, se evidenció que el proveedor NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S. cumplió con la entrega total de las licencias adquiridas en el marco del contrato. Se recibieron los certificados de licenciamiento correspondientes, se realizó la activación en la plataforma de administración, y se constató que los productos, cantidades y vigencias están disponibles para el uso y aprovechamiento por parte de la entidad, conforme a la versión y edición contratadas.

Respecto a los códigos, seriales, claves, archivos o llaves, se precisa que el producto no requiere de estos elementos, ya que la consola de administración asigna las licencias por usuario nombrado o dispositivo. La verificación de activación se realiza mediante sincronización vía internet entre el usuario y la consola de administración del licenciamiento.

En cuanto al procedimiento de activación y verificación del estado de las licencias, se constató que este se realiza a través de la consola de administración de Adobe, donde se disponen los productos y subproductos contratados. Las licencias se asignan mediante perfiles de identidad, los cuales se vinculan a usuarios y grupos. Adicionalmente, la plataforma permite verificar el estado de las licencias mediante la sincronización automática entre Microsoft Entra ID y la consola de administración de Adobe, proceso gestionado por la aplicación empresarial Adobe Identity Manager.

Asimismo, se confirma que todos los medios técnicos y de instalación necesarios fueron registrados en la plataforma institucional de gestión de medios (DLM), incluyendo los instaladores correspondientes a las versiones y ediciones 2025. Estos fueron organizados por sistema operativo (Windows y macOS) y tipo de usuario (administrativos y ambientes de formación), cumpliendo con la descarga de los instaladores oficiales de Adobe y el acceso a las instrucciones técnicas de implementación y activación.

El proveedor ha brindado el apoyo requerido en las actividades de implementación y actualización adelantadas por el personal de Tecnologías de la Información (TI) en las regionales y centros de formación. Se evidenció que el contratista ha atendido y gestionado aproximadamente 115 requerimientos durante los meses de junio y julio, a través de su plataforma de gestión, como parte del soporte técnico a los productos.

Por otra parte, se validaron las credenciales de acceso a la plataforma de administración de productos y servicios de Adobe, confirmando que el acceso al portal web para la descarga de productos está disponible. Se

corroboró la disponibilidad de los medios de instalación, el estado de verificación de la suscripción del licenciamiento contratado, y la activación del menú de soporte técnico en caso de ser requerido.

Finalmente, al verificar el estado de la suscripción del licenciamiento, se constató que esta se encuentra activa y lista para su utilización. Las actualizaciones están disponibles en la plataforma para su uso y aprovisionamiento, incluyendo versiones recientes y próximas a ser liberadas por el fabricante.

Soportes:

- Licenciamiento:

Acta 002 - Certificados de Producto (OBL - A) - firmado.pdf

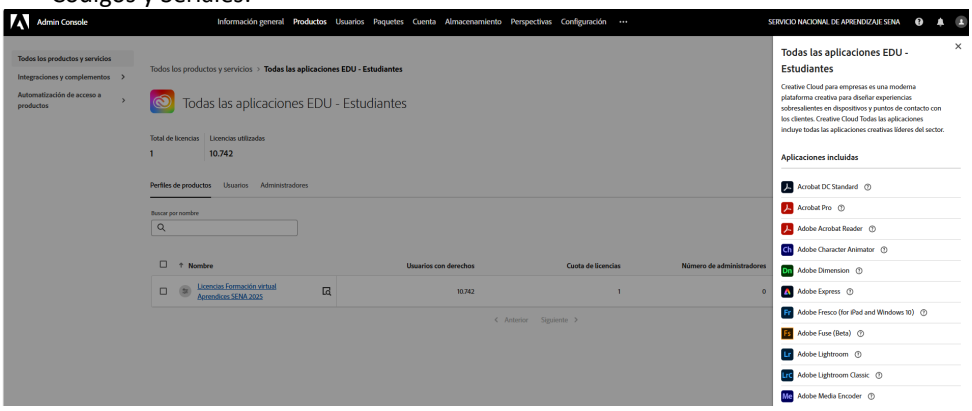
Acta 021 - Validación de productos contratados por la entidad - firmado.pdf

Certificado 1 - Entrega de licenciamiento Adobe Nexsys (OBL - A) - firmado.pdf

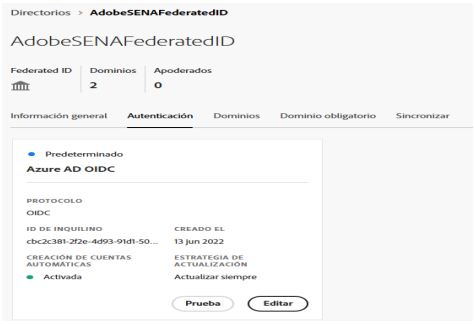
Certificado 2 - Entrega de licenciamiento Adobe Nexsys (OBL - A) - firmado.pdf

Certificado 3 - Entrega de productos adicionales (OBL - A) - firmado.pdf

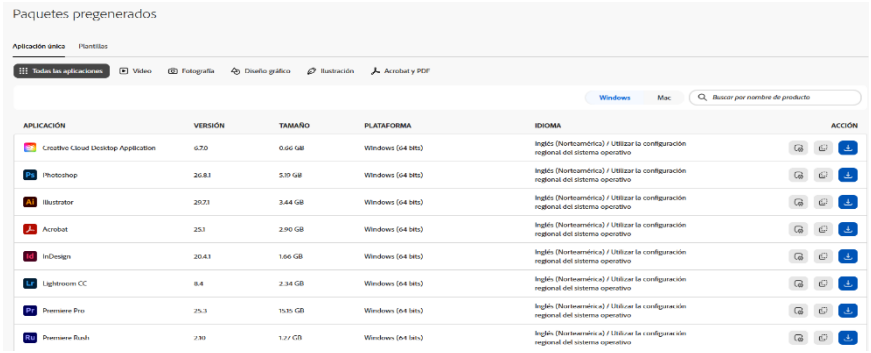
- Códigos y Seriales:



- Activación:

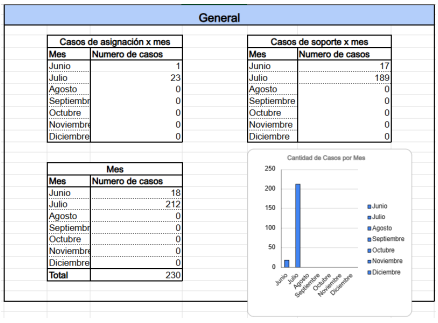


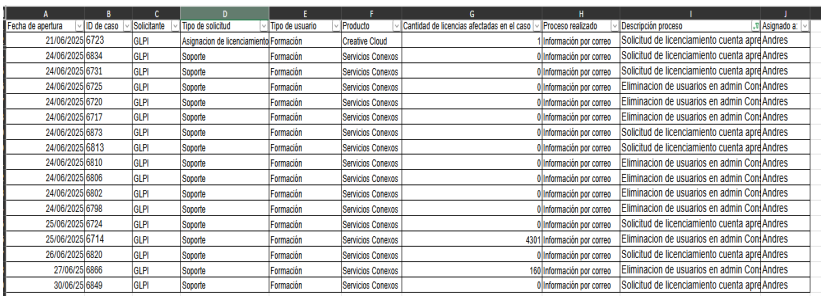
- Medios de Instalación





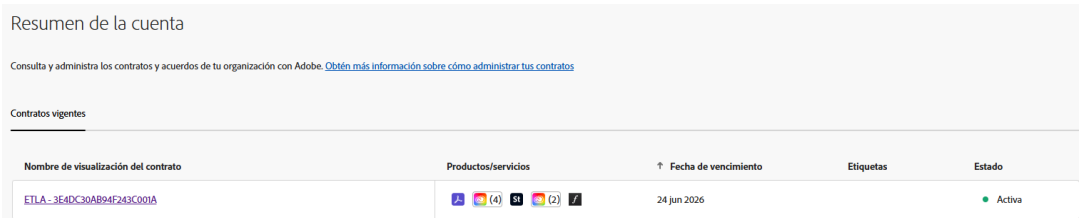
- Soporte regionales y centros





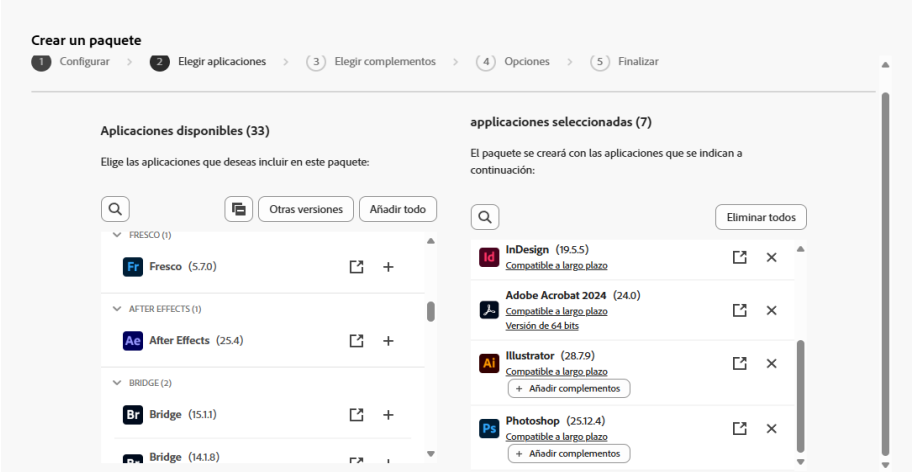
Fecha de apertura	ID de caso	Solicitante	Tipo de solicitud	Tipo de usuario	Producto	Cantidad de licencias afectadas en el caso	Proceso realizado	Descripción proceso	Asignado a
21/06/2025	6723	GLPI	Asignacion de licenciamiento	Formación	Creative Cloud	1	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres
24/06/2025	6834	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres
24/06/2025	6731	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres
24/06/2025	6725	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
24/06/2025	6720	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
24/06/2025	6717	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
24/06/2025	6873	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres
24/06/2025	6813	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres
24/06/2025	6810	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
24/06/2025	6806	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
24/06/2025	6802	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
24/06/2025	6798	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
25/06/2025	6724	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres
25/06/2025	6714	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	4301	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
26/06/2025	6820	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres
27/06/25	6866	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	160	Información por correo	Eliminacion de usuarios en admin Con	Andres
30/06/25	6849	GLPI	Soporte	Formación	Servicios Conexos	0	Información por correo	Solicitud de licenciamiento cuenta apre	Andres

- Estado de la suscripción del licenciamiento





- Actualizaciones



5. Entregar y/o permitir al SENA el acceso a los recursos documentales proporcionados por el fabricante del producto, tales como guías, manuales técnicos y funcionales, tutoriales y sistemas virtuales de aprendizaje, tanto en formato digital, físico como electrónico, durante toda la vigencia del servicio.

El contratista, mediante acta de cumplimiento, realizó la entrega de los manuales técnicos requeridos. Para ello, dispuso el registro y custodia de la información en el enlace del servicio DML, destinado a la gestión técnica del contrato. La documentación correspondiente se encuentra disponible y evidenciada en el siguiente enlace institucional: https://sena4.sharepoint.com/sites/catalogoSAM/DML/



GUIA DE INSTALACIÓN EQUIPOS DE FORMACIÓN

Código: GU-CC-I003
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formación SENA
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/vS0W5w

Código: GU-CC-I004
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formación SENA
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/6fEPZg

GUIA DE INSTALACIÓN EQUIPOS ADMINISTRATIVOS

Código: GU-CC-I001
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos SENA
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/xPlAcp

Código: GU-CC-I002
Título: Guía de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos SENA
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/Gayobr

GUIA DE DESINSTALACIÓN (EQUIPOS ADMINISTRATIVOS / EQUIPOS DE FORMACIÓN)

Código: GU-CC-D001
Título: Guía De Desinstalación Suite Creative Cloud Adobe SENA Administrativos
Sistema Operativo: Windows
Link: https://acortar.link/DEf4xQ

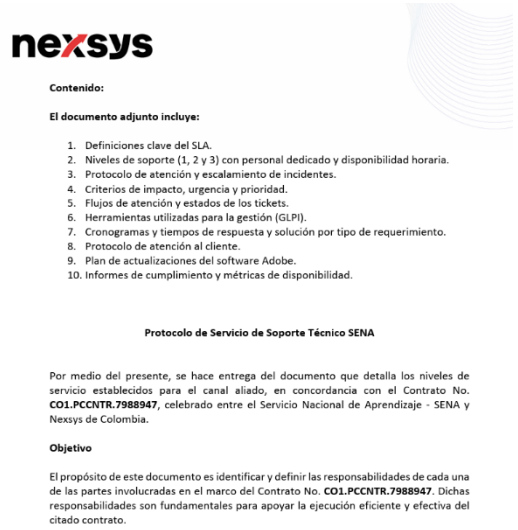
Código: GU-CC-D002
Título: Guía De Desinstalación Suite Creative Cloud Adobe SENA Administrativos
Sistema Operativo: MacOS
Link: https://acortar.link/tHtrYA

6. Entregar el protocolo de actualización y soporte correspondiente, conforme al tiempo y condiciones establecidos en el acuerdo de nivel de servicio (SLA) contratado

Desde la Oficina de Sistemas se constata la entrega a satisfacción del protocolo de actualización y soporte por parte del contratista. En cuanto al proceso de actualización, la información correspondiente se encuentra detallada en los manuales técnicos de instalación del software, entregados y referenciados en el apartado anterior de la presente certificación.
Por otra parte, se recibió el protocolo de soporte, el cual incluye de manera clara y estructurada los siguientes elementos:

- Objetivo del servicio de soporte.
- Definición de los niveles de soporte y mantenimiento.
- Canales de comunicación proporcionados por el aliado.
- Herramienta de gestión de la consola de soporte.
- Niveles de prioridad en la atención de requerimientos.
- Contingencias del servicio y tiempos de recuperación.
- Criterios de evaluación para el indicador de cumplimiento de requerimientos, incidentes y solicitudes de servicio.

Este protocolo permite garantizar la trazabilidad, eficiencia y seguimiento a la atención de los requerimientos técnicos relacionados con el software contratado.



nexsys

Contenido:

El documento adjunto incluye:

1. Definiciones clave del SLA.
2. Niveles de soporte (1, 2 y 3) con personal dedicado y disponibilidad horaria.
3. Protocolo de atención y escalamiento de incidentes.
4. Criterios de impacto, urgencia y prioridad.
5. Flujos de atención y estados de los tickets.
6. Herramientas utilizadas para la gestión (GLPI).
7. Cronogramas y tiempos de respuesta y solución por tipo de requerimiento.
8. Protocolo de atención al cliente.
9. Plan de actualizaciones del software Adobe.
10. Informes de cumplimiento y métricas de disponibilidad.

Protocolo de Servicio de Soporte Técnico SENA

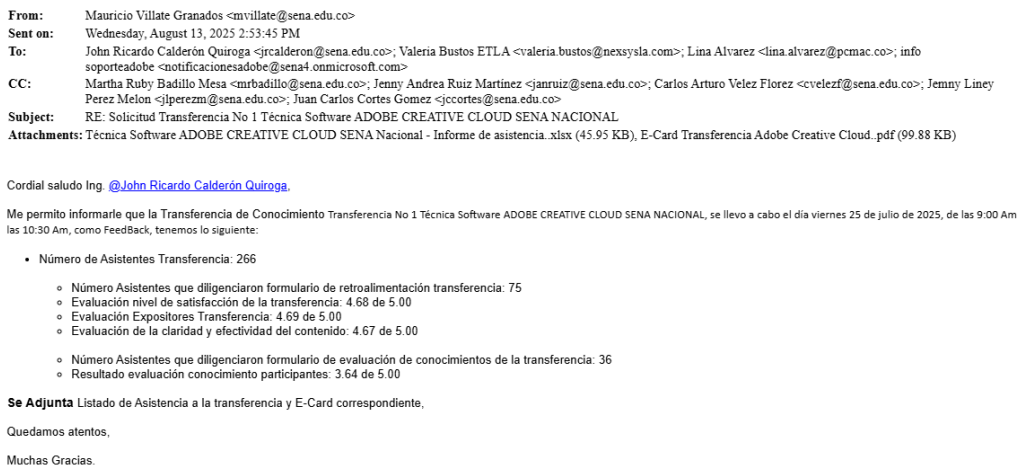
Por medio del presente, se hace entrega del documento que detalla los niveles de servicio establecidos para el canal aliado, en concordancia con el Contrato No. **CO1.PCCNTR.7988947**, celebrado entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y Nexsys de Colombia.

Objetivo

El propósito de este documento es identificar y definir las responsabilidades de cada una de las partes involucradas en el marco del Contrato No. **CO1.PCCNTR.7988947**. Dichas responsabilidades son fundamentales para apoyar la ejecución eficiente y efectiva del citado contrato.

7. Durante la vigencia del soporte capacitar a la mesa de servicio del SENA sobre el protocolo de instalación y funcionamiento del software; esto en coordinación con la Oficina de Sistemas del SENA o quien haga sus veces.

Desde la Oficina de Sistemas y en el marco de la gestión del conocimiento, se constató la ejecución de la transferencia de conocimiento al personal de la Mesa de Servicio y a los dinamizadores de TI del SENA a nivel nacional. Esta actividad contó con la participación de 266 funcionarios, cumpliendo con las expectativas de divulgación de información técnica relacionada con el producto, fortaleciendo así las capacidades institucionales para su implementación y soporte.



From: Mauricio Villate Granados <mvillate@sena.edu.co>
Sent on: Wednesday, August 13, 2025 2:53:45 PM
To: John Ricardo Calderón Quiroga <jrcalderon@sena.edu.co>; Valeria Bustos ETLA <valeria.bustos@nexsysla.com>; Lina Alvarez <lina.alvarez@pcmac.co>; info soporteadobe <notificacionesadobe@sena4.onmicrosoft.com>
CC: Martha Ruby Badillo Mesa <mrbadillo@sena.edu.co>; Jenny Andrea Ruiz Martínez <janruiz@sena.edu.co>; Carlos Arturo Velez Florez <cvelezf@sena.edu.co>; Jemny Liney Perez Melon <jlperezm@sena.edu.co>; Juan Carlos Cortes Gomez <jccortes@sena.edu.co>
Subject: RE: Solicitud Transferencia No 1 Técnica Software ADOBE CREATIVE CLOUD SENA NACIONAL
Attachments: Técnica Software ADOBE CREATIVE CLOUD SENA Nacional - Informe de asistencia..xlsx (45.95 KB), E-Card Transferencia Adobe Creative Cloud..pdf (99.88 KB)

Cordial saludo Ing. @John Ricardo Calderón Quiroga,

Me permito informarle que la Transferencia de Conocimiento Transferencia No 1 Técnica Software ADOBE CREATIVE CLOUD SENA NACIONAL, se llevo a cabo el día viernes 25 de julio de 2025, de las 9:00 Am las 10:30 Am, como FeedBack, tenemos lo siguiente:

- Número de Asistentes Transferencia: 266
  - Número Asistentes que diligenciaron formulario de retroalimentación transferencia: 75
  - Evaluación nivel de satisfacción de la transferencia: 4.68 de 5.00
  - Evaluación Expositores Transferencia: 4.69 de 5.00
  - Evaluación de la claridad y efectividad del contenido: 4.67 de 5.00
  - Número Asistentes que diligenciaron formulario de evaluación de conocimientos de la transferencia: 36
  - Resultado evaluación conocimiento participantes: 3.64 de 5.00

Se Adjunta Listado de Asistencia a la transferencia y E-Card correspondiente,

Quedamos atentos,

Muchas Gracias.

Cabe resaltar que los demás requisitos de perfeccionamiento y obligaciones establecidas al contratista serán verificados y recibidos a satisfacción desde la supervisión del contrato No. CO1.PCCNTR.7988947 DE 2025 Ejercida desde Oficina de Sistemas, Grupo de Gestión Operativa de Servicios tecnológicos. Previa programación y ejecución; según lo determinado en la Resolución No. 202 de 2014, por el cual se adoptó el Manual de Supervisión e Interventoría vigente del Servicio Nacional de Aprendizaje.

De esta manera la empresa NEXSYS DE COLOMBIA SAS. entrego a la Oficina de Sistemas Actas de Cumplimiento donde se encuentra especificado el derecho y activación del licenciamiento de productos al cual el SENA tiene derecho.

Por lo anterior el valor del contrato en mención es de DOCE MIL QUINIENTOS SEIS MILLONES CUARENTA Y DOS MIL NOVECIENTOS DOS CON OCHENTA Y CUATRO CENTAVOS **M/CTE ($12.506.042.902,84) IVA INCLUIDO.**

Valor que será cancelado al contratista de la siguiente manera: Total, del contrato en un único desembolso del 100%, El pago se efectuará una vez el contratista haya entregado el certificado de licenciamiento, la implementación o disposición del servicio, junto con la documentación técnica que respalde la activación, el protocolo de soporte, las pruebas de funcionamiento, la factura correspondiente, las notas de entrada al almacén y el recibido a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

FACTURA No. COA292239		
LICENCIAMIENTO ETLA (ENTERPRISE TERM LICENSING AGREEMENT)		IVA
10134; 94; 65313789; Creative Cloud Enterprise Pro* - F&S	3,077,837,676.00	$0
27000; 94; 30001607; All Apps, Pro for Higher EDU Students	3,967,866,000.00	$0
30000; 94; 65297410; Shared Device License HED	3,526,980,000.00	$0
500; 94; 65304373; Adobe Stock Credits PUF	2,449,000.00	$0
1; 94; SSTP-SOPORTE SERVICIO DE SOPORTE TECNICO A PRODUCTO	1,622,613,636.00	308,296,590.84
SUBTOTAL	12.197.746.312.00	
IVA	308.296.590,84	
TOTAL	**12.506.042.902,84**	

Finalmente, de acuerdo con el estudio de conveniencia, contrato, factura y aclaración presentada por el contratista, el valor correspondiente por concepto de licenciamiento es **DIEZ MIL QUINIENTOS SETENTA Y CINCO MILLONES CIENTO TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS SETENTA Y SEIS M/CTE ($10.575.132.676) EXENTO DE IVA.**

De esta manera se concluye desde La Oficina de Sistemas que el producto y esquema de licencia en mención [**NO CUMPLE]** con las características para ser considerado un Activo intangible por la entidad y **(NO)** será considerado **ACTIVO** según el resultado de la información del reconocimiento de intangible realizado.

Dada en Bogotá, a los 20 días del mes de agosto de 2025.

JOHN RICARDO CALDERON QUIROGA
Gestión Del Servicio De Activos De Software Y Licenciamiento

JUAN CARLOS CORTES GOMEZ
Jefe Oficina Sistemas